

Aviso de Privacidad

Aviso dirigido a los titulares de datos personales que obran en posesión de ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA S.A.S. de C.V.

ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA S.A.S. de C.V., con domicilio en Av. Río Mixcoac 73-int 501, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que la Oficina de privacidad de la empresa, se encuentra ubicada en Av. Río Mixcoac 73-int 501, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX, para cualquier duda podrá contactarnos al correo electrónico contacto@sexusespecialistas.com

ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA S.A.S. de C.V., podrá recabar los siguientes Datos Personales:

1. Datos de Identificación: Nombre, firma autógrafa, datos de identificación oficial, registro federal de contribuyentes (RFC), lugar y fecha de nacimiento, edad, sexo, ocupación, nacionalidad y fotografía
2. Datos de Contacto: Comprobante de domicilio, domicilio personal y laboral, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular.
3. Cédula profesional en caso de aplicar.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para proporcionarle servicios de atención al cliente
2. Para informarle sobre cambios en los servicios solicitados, promociones de productos, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos, eventos y/o beneficios.
3. Para mejorar nuestros productos y servicios.
4. Para llevar a cabo investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestras redes y servicios.
5. Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen a ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA y sus compañías controladoras, subsidiarias, afiliadas, encargados o terceros, dentro y fuera del país.
6. Para fines mercadológicos, estadísticos, promocionales, publicitarios, informativos o de prospección y encuestas de calidad.
7. Adicionalmente, ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA podrá tratar los Datos Personales para las siguientes finalidades:
 - Para estudios demográficos
 - Para reportes internos y externos de marketing y analítica
 - Actividades de capacitación y entrenamiento.

Los Datos Personales que recaba ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA podrán ser obtenidos de manera personal, electrónica, por nuestro sitio por Internet, cuando se postula para alguna vacante de la bolsa de trabajo y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, a través de los siguientes mecanismos:

1. Cuando acude a nuestros consultorios y/o Puntos de Venta Autorizados
2. A través del intercambio de correos electrónicos o llamadas con personal de Especialistas en Sexología.
3. Cuando nos solicita una actualización o modificación a sus Datos Personales previamente registrados.
4. Cuando visita sitios web, y redes sociales de Especialistas en Sexología.
5. Por el registro de control de acceso a nuestras instalaciones
6. A través de Encargados y Terceros.
7. Al momento de realizar una consulta ante cualquier Fuente de Acceso Público

Le informamos que sus Datos Personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país, sin su Consentimiento expreso de acuerdo a la Ley, con las siguientes personas morales, organizaciones o autoridades con las finalidades previamente descritas en este Aviso de Privacidad:

1. Empresas Controladoras, Filiales y Subsidiarias de Especialistas en Sexología.
2. Autoridades gubernamentales, en caso de ser debidamente solicitados a Especialistas en Sexología y sus compañías Controladoras, Subsidiarias o Afiliadas, de conformidad con la legislación aplicable.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados ocasionalmente datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su vida privada; sin embargo nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- **No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.**

55 7367 8907

contacto@sexusespecialistas.com

www.sexusespecialistas.com

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

- **Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.**

Tiene el derecho de revocar su consentimiento para fines mercadológicos, estadísticos, publicidad, promocionales, informativos o de prospección y encuestas de calidad. Tome en cuenta por favor que la Revocación de su Consentimiento no puede tener efectos retroactivos. Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, correos electrónicos publicitarios y correo postal publicitario, notificando vía correo electrónico contacto@sexusespecialistas.com tal situación. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Cualquier Titular o su Representante Legal podrán ejercer sus Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Así mismo podrá ejercer su derecho a revocar el Consentimiento para el Tratamiento de tus Datos Personales (siempre y cuando no existan derechos vigentes en favor de Especialistas en Sexología o una disposición legal que lo impida). Para ello Especialistas en Sexología le ofrece tres sencillas opciones:

- Acudir a nuestras oficinas ubicadas en Av. Río Mixcoac 73-int 501, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX.
- Llamar a nuestro área de Asistencia, dentro del horario de 09:00 – 21:00 de Lunes a Viernes, a los siguientes teléfonos: 55 7367 8907 o 55 5161 3615.

Para lo anterior, usted deberá proporcionar la siguiente información:

- Incluir el nombre completo y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular (copia simple en formato electrónico de tu credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional, documento de identificación migratoria en caso de personas extranjeras) o, en su caso, acreditar la representación legal del Titular con copia simple en formato electrónico de la carta poder que deberá contar con firma autógrafa del Titular y/o el Representante Legal, adjuntando copias simples de sus identificaciones oficiales.
- Señalar la restricción del uso de sus datos personales, en términos de los derechos ARCO, haciendo uso del derecho concedido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- El medio por el cual Especialistas en Sexología le comunicará la respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación de Consentimiento, será la dirección del correo electrónico por medio de la cual se envíe inicialmente la solicitud. Si no cuenta con correo electrónico, favor de enviarnos su solicitud vía correo postal, al domicilio ubicado en: Av. Río Mixcoac 73-int 501, Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez, 03920 Ciudad de México, CDMX.. Por favor indíquenos el domicilio al que se le debe de enviar la contestación vía correo postal o por servicio de mensajería exprés.

Una vez que dicha Solicitud sea recibida por la Asistencia de Especialistas en Sexología, se le comunicará sobre la procedencia o improcedencia de tu Solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO o Revocación del Consentimiento. En caso de que su solicitud resulte procedente, Especialistas en Sexología, tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Cuando así lo justifiquen las circunstancias, los plazos anteriores podrán ser ampliados por una sola ocasión por un periodo igual. En el caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea insuficiente o errónea para ser atendida, Especialistas en Sexología dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá solicitarle que aporte información o documentación adicional para acreditar su solicitud y contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido notificado/a. De no dar respuesta en dicho plazo, la Asistencia de Especialistas en Sexología podrá negar al solicitante el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO o la Revocación del Consentimiento, por no acreditar la titularidad de los Datos Personales, o por cualquier otra circunstancia de Ley. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. En este sentido, le notificamos que el procedimiento por el cual Especialistas en Sexología comunicará cambios en el presente Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en su página web www.sexusespecialistas.com ingresando para ello a su liga electrónica identificada como [Aviso de Privacidad](#) por lo que se le recomienda visitar de manera continua dicha página y liga electrónica, o en caso de solicitarlo se lo haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. Por último, es menester señalar que las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo; la dirección IP; el sitio que visitó antes de entrar al nuestro; entre otros. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte nuestra página de internet. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI.

ATENTAMENTE,

ESPECIALISTAS EN SEXOLOGÍA, S.A.S., DE C.V.

55 7367 8907

contacto@sexusespecialistas.com

www.sexusespecialistas.com